

Was tun im Trauerfall?

Jeder, der einen lieben Menschen verliert, gerät in eine emotionale Ausnahmesituation. Der Schock sitzt tief, den meisten Menschen fällt es nun sehr schwer, Formalitäten und Organisatorisches in Angriff zu nehmen. Wir helfen Ihnen in diesem schweren Moment. Sobald Sie einige wichtige Schritte in die Wege geleitet haben, sind wir umgehend für Sie da.

Was Sie tun sollten:

Der wichtigste Schritt: Benachrichtigen Sie sofort einen Arzt (Hausarzt oder Arzt im Notdienst). Er muss durch eine Untersuchung den Tod feststellen und wird Ihnen dann die Todesbescheinigung ausstellen. Diese ist die Grundlage für unsere Arbeit. Im Anschluss sollten Sie uns umgehend benachrichtigen – wir sind für Sie da.

Sie erreichen uns jederzeit unter folgender Telefonnummer: 04281-2615

Für den weiteren Verlauf ist es hilfreich, dass Sie einige wichtige Unterlagen und Informationen bereithalten:

Familienstand des Verstorbenen

Familienpapiere, die zur Beurkundung eines Sterbefalls nötig sind. Bei Ledigen sind das die Geburtsurkunde und der Personalausweis. Bei verheirateten Menschen brauchen Sie die Geburtsurkunde, die Heiratsurkunde und den Personalausweis. War der Verstorbene verwitwet, so wird die Geburtsurkunde, die Heiratsurkunde, die Sterbeurkunde des Ehegatten und der Personalausweis benötigt. War er geschieden, so ist außerdem das Scheidungsurteil mit Rechtsgültigkeitsvermerk wichtig.

Denken Sie bitte auch an die Chipkarte der Krankenversicherung, vorhandene Versicherungspolice, die Rentennummer des Verstorbenen und, sofern dieser vorliegt, den [Bestattungsvorsorgevertrag](#).